

The background of the page features a close-up of a person's finger pointing towards a digital network of green and white nodes and lines. The word "COMPLIANCE" is overlaid on this network in a large, white, sans-serif font.

# COMPLIANCE

## Código de Conducta de DEHN

Principios y reglas básicos de conducta



## Contenido

Introducción.....	4
1. Entorno de trabajo .....	7
2. Prevención de la corrupción .....	9
3. Evitación de conflictos de intereses .....	11
4. Competencia libre y justa .....	13
5. Importación y exportación .....	15
6. Medidas para la prevención del blanqueo de capitales y la integridad financiera .....	17
7. Protección de datos y protección de secretos comerciales y de negocio .....	19
8. Protección del medio ambiente y sostenibilidad .....	21
9. Responsabilidad corporativa .....	21
10. Responsabilidades .....	23
11. Cómo denunciar sospechas de incumplimientos .....	25
Reglas básicas de conducta.....	26

## Introducción

### A todos nuestros empleados y empleadas:

«DEHN protege» – Este eslogan corto y conciso refleja la promesa que ha servido como una obligación y un incentivo a nuestra compañía y ha guiado la labor de la familia Dehn durante cuatro generaciones. Una promesa que mantenemos día tras día con pasión y experiencia – ante nuestros clientes, socios de negocio y personal.<sup>1)</sup>

Este eslogan también significa respetar la legislación – ¡para nuestra propia protección y la de la compañía! Porque el éxito de nuestra compañía se basa no solo en la calidad de nuestros productos sino, sobre todo, en nuestra reputación y la confianza depositada en nosotros por nuestros clientes, socios de negocio y personal. Recordad en todo momento que el comportamiento y conducta de cada uno de nosotros contribuye a la reputación y buen nombre de nuestra compañía. Como compañía, estamos, por lo tanto, comprometidos con la integridad, la sostenibilidad, la equidad, el respeto y la responsabilidad en todos nuestros negocios.

La marca DEHN es distintivo de alta calidad, productos innovadores y soluciones a nivel global. Pasión, rigurosos estándares de calidad, dedicación, compromiso y la fuerte orientación al cliente y al mercado siempre han guiado nuestra forma de actuar, convirtiéndonos en el líder del mercado global como somos hoy. Durante décadas hemos estado forjando nuevos desarrollos con visión y un espíritu pionero, entusiasmo y experiencia; no solo somos un socio de confianza, sino también un proveedor de soluciones fiable y orientado al futuro.

En este Código de Conducta hemos definido nuestros principios rectores para proteger tanto a la compañía como a nuestro personal de infracciones de cumplimiento normativo. Los principios que reflejamos aquí deben entenderse como estándares de mínimos y se aplican por igual al Consejo de Administración y a toda la plantilla. Todos y cada uno de nosotros debemos asumir nuestra responsabilidad, mostrar compromiso hacia estos principios y actuar en consecuencia. El objetivo de este Código de Conducta es proporcionar directrices en nuestro trabajo diario, aunque, lógicamente, no puede abarcar la totalidad de las leyes, reglamentos o situaciones. Si tienes algún comentario o sugerencia sobre cómo podríamos mejorarlo, no dudes en contactar en cualquier momento con tu superior directo, nuestro oficial de cumplimiento o la dirección ejecutiva.

Recuerda: el cumplimiento normativo solo puede tener éxito si actuamos como miembros de un equipo, si todos nosotros unimos fuerzas y avanzamos en la misma dirección, poniendo en práctica nuestros valores. El cumplimiento de las leyes y de las normas internas debe ser algo natural para cada uno de nosotros – ¡para nuestra propia protección y la de la compañía! En este empeño, contamos con tu apoyo: actúa siempre como esperarías de los demás, con honestidad, equidad e integridad.

El Consejo de Administración de DEHN SE

1) Naturalmente, todos los términos de género masculino utilizados en este documento para referirnos al personal se aplican igualmente a las personas de género femenino que integran el personal de DEHN.



## 1. Entorno de trabajo

**Nos tratamos con respeto y sinceridad, abiertamente y con justicia. Valoramos el trabajo de nuestro personal y nuestros colegas y les brindaremos el apoyo que necesiten para permitir que DEHN logre sus objetivos.**

Nuestros empleados son nuestro principal activo. Por eso nos comprometemos sin reservas a cultivar un espíritu mutuo de responsabilidad, equidad y cooperación. Nos vemos como jugadores de equipo y mostramos tolerancia, respeto y aprecio hacia nuestros colegas en todo momento.

DEHN proporciona a su personal un entorno de trabajo seguro. Por supuesto, cumple con los requisitos laborales, de prevención de accidentes y de salud aplicables para así prevenir accidentes, lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo.

Como expresión de nuestro aprecio y como contribución a la satisfacción de los empleados y al equilibrio entre el trabajo y la vida familiar, además de un salario justo y vinculado con el desempeño, ofrecemos horarios de trabajo flexibles y modelos flexibles para permitir a nuestros empleados alcanzar mejor el desafío de conciliar la vida laboral y la vida familiar. El desempeño y la experiencia de nuestro personal son cruciales, por lo que el desarrollo personal y profesional continuo del personal existente y las medidas para impulsar activamente a los miembros más jóvenes de nuestro equipo son un elemento clave de nuestra filosofía corporativa. Consideramos como una inversión en el futuro las medidas de formación para fomentar una plantilla motivada y de alto desempeño en todos los niveles. Impulsar y desarrollar sistemáticamente a nuestro personal, que es nuestro mayor activo, constituye un componente esencial de nuestra política de recursos humanos.

Esperamos que todos los miembros de nuestro personal traten a sus colegas, socios de negocio y terceros con cortesía y respeto. Operamos una política de tolerancia cero hacia todas las formas de discriminación, ya sea psicológica, física, sexual o verbal, por motivos de género, edad, religión, etnia, origen, cultura, ideología o identidad sexual, y hacia cualquier forma de acoso o ataques personales.

---

*Entorno de trabajo seguro*

---

*Política de recursos humanos sostenible*

---

*Entorno de trabajo no discriminatorio*



## 2. Prevención de la corrupción

### No toleraremos ninguna clase de corrupción.

Creemos firmemente que nuestros productos pueden defenderse frente a productos rivales por sus propios méritos. Rechazamos cualquier forma de soborno y corrupción, incluso si es solo intentada. Los actores corruptos del mercado se enfrentan a severas sanciones en todo el mundo, incluidas indemnizaciones por daños y perjuicios, exclusión de licitaciones, elevadas sanciones o incluso condenas de prisión de varios años.

Por esta razón, no permitimos que nadie acepte ni ofrezca sobornos como pagos financieros, regalos u otros beneficios de valor material de ni a entidades adjudicadoras, socios de negocios ni otros terceros al iniciar, adjudicar o ejecutar un pedido/contrato. Lo mismo se aplica a cualesquiera regalos o beneficios que puedan influir en una decisión de negocio. Los regalos y beneficios podrían permitirse con carácter excepcional, siempre a condición de que no exista sospecha alguna de corrupción, por ejemplo, si pertenecen a la categoría de cortesía común y si son socialmente adecuados y generalmente aceptados (como regalos promocionales de poco valor, invitaciones a una comida de negocios normal). Se deberá mostrar especial cuidado con respecto a los funcionarios públicos, que están sujetos a reglas particularmente estrictas.

Solo realizamos negocios con clientes, proveedores, agentes comerciales, planificadores, asesores y otros intermediarios serios y cuya conducta comercial sea legalmente intachable. Al adjudicar un contrato, es obligatorio confirmar que la otra parte se ha comprometido claramente a prevenir la corrupción.

Para obtener más detalles sobre este asunto y ejemplos prácticos, consulta nuestra Política para evitar la corrupción y los conflictos de intereses.

---

*La corrupción es dañina*

---

*Cero influencias  
indebidas*

---

*Cumplimiento normativo  
en la cadena de suministro*

### 3. Evitación de conflictos de intereses

**Cualquier decisión o acción que tomemos debe estar presidida únicamente por los intereses de la compañía y no por nuestro propio interés personal.**

Cultivamos relaciones de negocio profesionales con todos los participantes del mercado. Las decisiones de negocio se basan en los intereses de DEHN y no pueden verse influenciadas por los intereses personales ni por consideraciones particulares. Los conflictos de intereses perjudican a nuestra empresa y deben ser evitados. Si identificas un conflicto de intereses, notifícalo sin demoras indebidas a tu superior directo o a tu oficial de cumplimiento normativo. Este tipo de conflictos de intereses suelen surgir en caso de contacto privado con empleados de socios de negocio o competidores del grupo DEHN, una participación relevante en dichos socios de negocio o competidores, o actividades realizadas por ellos o en su nombre.

Puedes encontrar más detalles y ejemplos de conflictos de intereses en nuestra Política para evitar la corrupción y los conflictos de intereses.

---

*Cero confusión entre los intereses personales y los del negocio*





## 4. Competencia libre y justa

### Observamos los principios de la competencia libre y justa.

DEHN se adhiere a las reglas de libre y justa competencia y a los requisitos relacionados en la legislación contra cárteles y la competencia desleal.

Consideramos obvio que nunca arriesguemos la confianza de nuestros socios de negocio y clientes a través de prácticas comerciales desleales. Por lo tanto, nunca llegaremos a acuerdos anticompetitivos con competidores, por ejemplo, sobre precios, reparto de mercados o territorios, participación en licitaciones u otras cuestiones económicamente sensibles. Del mismo modo, nunca intercambiaremos información en materia de competencia con competidores, por ejemplo, sobre precios actuales/futuros o condiciones de venta. Los principios de competencia leal deben observarse respecto de nuestros clientes y proveedores; en particular, no deberán hacerse estipulaciones en relación con los precios de venta.

Puedes encontrar más información y ejemplos ilustrativos sobre este tema en nuestra Política sobre legislación de competencia.

---

*Cero acuerdos con competidores en asuntos comercialmente sensibles*



## 5. Importación y exportación

Cumplimos con todas las normas nacionales e internacionales de importación y exportación (tanto de la UE como de los Estados Unidos).

El aumento de la internacionalización de nuestro negocio como resultado de la globalización, el aprovechamiento de nuevos mercados y la creciente complejidad del comercio internacional hacen imperativo cumplir con todas las leyes y reglamentos nacionales e internacionales (tanto de la UE como de los Estados Unidos) correspondientes en materia de aduanas y controles de importación y exportación (legislación sobre embargos comerciales). En virtud de la certificación reconocida internacionalmente como operador económico autorizado (AEO C&S), DEHN SE se considera un socio especialmente fiable y de confianza dentro de la cadena de suministro internacional. Por este motivo, somos conscientes en todo momento de que las infracciones de cualquier tipo podrían dar lugar a sanciones penales y a la exclusión de los procedimientos simplificados de exportación e importación, y podrían perjudicar por tanto al éxito de nuestra compañía. Debemos evitar a toda costa estas situaciones. En particular, cumplimos de manera consistente y rigurosa con las cada vez más estrictas medidas antiterroristas para no poner en peligro nuestro estatus de «expedidor conocido». Para más detalles, consulta por favor nuestras instrucciones procedimentales internas sobre procedimientos aduaneros y de control de exportaciones.

---

*Cumplimiento de la legislación aduanera y de control de exportaciones y embargos*





## 6. Medidas para la prevención del blanqueo de capitales y la integridad financiera

Nos oponemos a todas las formas de blanqueo de capitales.

DEHN evita cualquier participación en operaciones de blanqueo de capitales y hará lo que sea necesario para su prevención. El blanqueo de capitales, es decir, el movimiento de dinero de fuentes ilícitas hacia/a través de canales financieros legítimos para dar la apariencia de legalidad, es delito en casi todos los países debido a sus graves consecuencias, y conlleva severas sanciones para todos aquellos involucrados en el mismo. Somos conscientes de este riesgo y, en nuestras relaciones de negocio, estamos siempre atentos ante posibles señales de alerta, como la insistencia en realizar pagos en efectivo o la ocultación de una información completa. Nuestras estructuras y procesos internos aseguran que solo establemos relaciones de negocio con socios serios cuyos recursos financieros provienen de fuentes legales. Concretamente en los grandes contratos, verificamos previamente a los potenciales socios de negocio, obteniendo información sobre los propios socios, sus antecedentes comerciales y el negocio en cuestión.

Nuestros sistemas de contabilidad y registros contables también aseguran que los flujos de tesorería sean transparentes y abiertos. Nuestros registros financieros son siempre precisos y se elaboran dentro de los plazos previstos, de conformidad con las normas contables aplicables.

---

*Cero aceptación de dinero de fuentes ilegales*

---

*Cumplimiento de la legislación de informes financieros y de contabilidad*

## 7. Protección de datos y protección de secretos comerciales y de negocio

Aplicamos un gran cuidado con los datos y los secretos comerciales y de negocio que nos han sido confiados.

Operamos un sistema que garantiza la protección de la información confidencial, especialmente los datos personales de los empleados, clientes y terceros, y el cumplimiento de todos los requisitos de protección de datos aplicables. Los datos personales solo son recopilados, procesados o utilizados con fines claramente definidos y legítimos, siendo almacenados y transmitidos de manera segura. La forma en que usamos los datos es transparente. Las personas interesadas pueden ejercer sus derechos de acceso, oposición, limitación y supresión.

---

*Protección de los datos personales*

El futuro y el éxito de nuestra empresa dependen en gran medida de nuestra creatividad, visión y espíritu pionero; la innovación y el avance técnico son un factor decisivo para el éxito de DEHN. Por ello, proteger el valor de nuestro trabajo de investigación y desarrollo, en particular nuestros secretos comerciales y de negocio y la propiedad intelectual, es fundamental para asegurar una estrategia puntera sobre nuestros rivales, preservar nuestra ventaja competitiva y garantizar el éxito continuo. Solo así podremos seguir diferenciándonos de nuestros competidores, asegurar nuestra ventaja competitiva y proteger la base de nuestro éxito empresarial. Es por eso que tratamos todos los hechos, la información y los procedimientos internos de la compañía (como procesos de producción, muestras, estrategias comerciales, planes de productos y marketing) de manera confidencial y nunca los divulgaremos a terceros.

---

*Protección de nuestros secretos comerciales y de negocio*

Asimismo, respetamos y protegemos la propiedad intelectual de terceros. Tomamos todas las precauciones para garantizar que los derechos de propiedad de terceros no se infrinjan y que la información confidencial no sea obtenida o utilizada sin la adecuada autorización.

---

*Observancia de los derechos de propiedad de terceras partes*

Por este motivo, nuestros empleados están obligados a guardar el secreto correspondiente.



## 8. Protección del medio ambiente y sostenibilidad

La protección del medio ambiente y la sostenibilidad son componentes importantes de nuestra filosofía corporativa.

Nuestros productos sirven para proteger personas y bienes materiales. La sostenibilidad, en el sentido de protección sostenible de los seres humanos y del medio ambiente es, por lo tanto, un elemento central de nuestra filosofía corporativa. Como empresa industrial, somos conscientes de nuestra responsabilidad con el medio ambiente, por lo que hemos adoptado un enfoque holístico sobre los asuntos ecológicos. En consecuencia, otorgamos una gran importancia al uso inteligente de los recursos, teniendo en cuenta en todo momento la calidad y los factores ambientales. Nuestro sistema de gestión ambiental certificado incorpora objetivos y reglas de conducta definidos que garantizan que la protección ambiental se integre en todos los procesos a todos los niveles. También tomamos medidas para informar al personal y concienciar sobre asuntos ambientales.

---

*Protección del medio ambiente y de los recursos*

## 9. Responsabilidad corporativa

Estamos comprometidos con nuestra responsabilidad corporativa y actuamos en consecuencia.

En el contexto de nuestra responsabilidad social corporativa, respetamos los derechos humanos y nos oponemos categóricamente al trabajo infantil y al trabajo forzoso. Además, nos aseguramos de que nuestros proveedores y socios demuestren este mismo compromiso. Condenamos el empleo no declarado e ilegal, tanto en el grupo DEHN como en nuestros subcontratistas. Ingresamos los impuestos y contribuciones sociales en su totalidad y con prontitud y garantizamos unas condiciones de trabajo justas. Exigimos a nuestros subcontratistas que actúen de la misma manera.

---

*Respeto por nuestra responsabilidad social corporativa*





## 10. Responsabilidades

**Este Código de Conducta establece los principios que rigen nuestro trabajo diario. Los cumplimos sin excepción.**

Los principios establecidos en este Código de Conducta constituyen un elemento indispensable de nuestra cultura corporativa. Solo trabajando juntos podemos lograr poner en práctica estos valores y preservarlos de manera sostenible. Todos los empleados, directivos y miembros de los órganos ejecutivos se comprometen a cumplir y vivir de acuerdo con este Código de Conducta. Si tienes alguna pregunta, no dudes en contactar con tu superior directo o con nuestro oficial de cumplimiento normativo.

---

*El cumplimiento se aplica a todos y todas*

Los empleados clave y los directivos de todos los niveles asumen una especial responsabilidad personal sobre los empleados que se encuentran a su cargo. Deben comportarse como modelos a seguir, actuando con integridad en todo lo que hacen y dicen. Esperamos que tanto ellos como la dirección ejecutiva lideren con el ejemplo en todo momento, para garantizar el cumplimiento de la legislación en sus respectivos campos de responsabilidad mediante las medidas de supervisión y organización apropiadas; deben dejar claro que cualquier infracción de cumplimiento normativo será perseguida y podrá tener consecuencias legales.

---

*Responsabilidad especial de la dirección*

DEHN defiende la imparcialidad, responsabilidad e integridad en todos sus negocios. Esperamos lo mismo de nuestros socios de negocio. Por tanto, solo hacemos negocios con socios que cumplan con estándares generalmente reconocidos de responsabilidad social, que compartan nuestros valores y principios de integridad y que cumplan con la legislación aplicable, en particular sobre salud y seguridad en el lugar de trabajo, protección del medio ambiente y contra la corrupción. Esperamos que nuestros socios de negocio se aseguren de que sus proveedores también apliquen estos principios y que, en la medida de lo posible, se eviten las infracciones de cumplimiento normativo en toda la cadena de suministro.

---

*Cumplimiento normativo en la cadena de suministro*

## 11. Cómo denunciar sospechas de incumplimientos

Denunciamos inmediatamente cualquier sospecha de incumplimiento.

Las infracciones de la legislación y de los principios contenidos en este Código de Conducta pueden tener consecuencias de gran alcance tanto para personas individuales como para la empresa en su conjunto. No se tolerarán en ningún caso. Para la identificación de las infracciones de cumplimiento normativo, contamos con el apoyo de todos los miembros de nuestro personal. Solo así podemos remediar cualquier deficiencia y hacer los ajustes que sean necesarios para el sistema.

Por lo tanto, animamos a todos los miembros de nuestro personal a informar de inmediato de cualquier incumplimiento de este Código de Conducta o de la legislación que corresponda. Lo mismo se aplicaría si alguien te solicitara personalmente que actúes de manera contraria al Código de Conducta. Promovemos que nuestros empleados informen de tales hechos e infracciones, de manera abierta o anónima, a través de los canales de denuncia previstos para este fin por parte de DEHN. Los canales internos de denuncia garantizan que las denuncias puedan presentarse de manera segura y confidencial. Encontrarás los canales de denuncia enumerados en **de.hn/9Mffm**.

Cada denuncia será examinada cuidadosamente, de forma confidencial y adoptando las medidas adecuadas. Se protegerá el anonimato de la persona denunciante, así como de las personas afectadas por la denuncia y de otros terceros que se mencionen en la misma. Su identidad será conocida únicamente por las personas encargadas de recibir las denuncias o de tomar medidas de seguimiento. Nadie que denuncie de buena fe una (supuesta) infracción debe temer ningún tipo de consecuencias adversas, independientemente de si la sospecha se confirma finalmente. En particular, no toleraremos ninguna discriminación ni medidas de represalia contra estos empleados. Si aun así se produjeran represalias, nuestra respuesta será decidida y firme y, si fuera necesario, impondremos las sanciones pertinentes. Tras la evaluación final de una denuncia, la persona denunciante y las personas afectadas por la denuncia serán informadas del resultado de la investigación, a menos que existan razones de peso que desaconsejen esta comunicación. La persona denunciante recibirá información dentro de un periodo máximo de tres meses contados a partir de la fecha de entrada de la denuncia, en concreto, acerca del inicio de una investigación u otras posibles medidas de seguimiento.

---

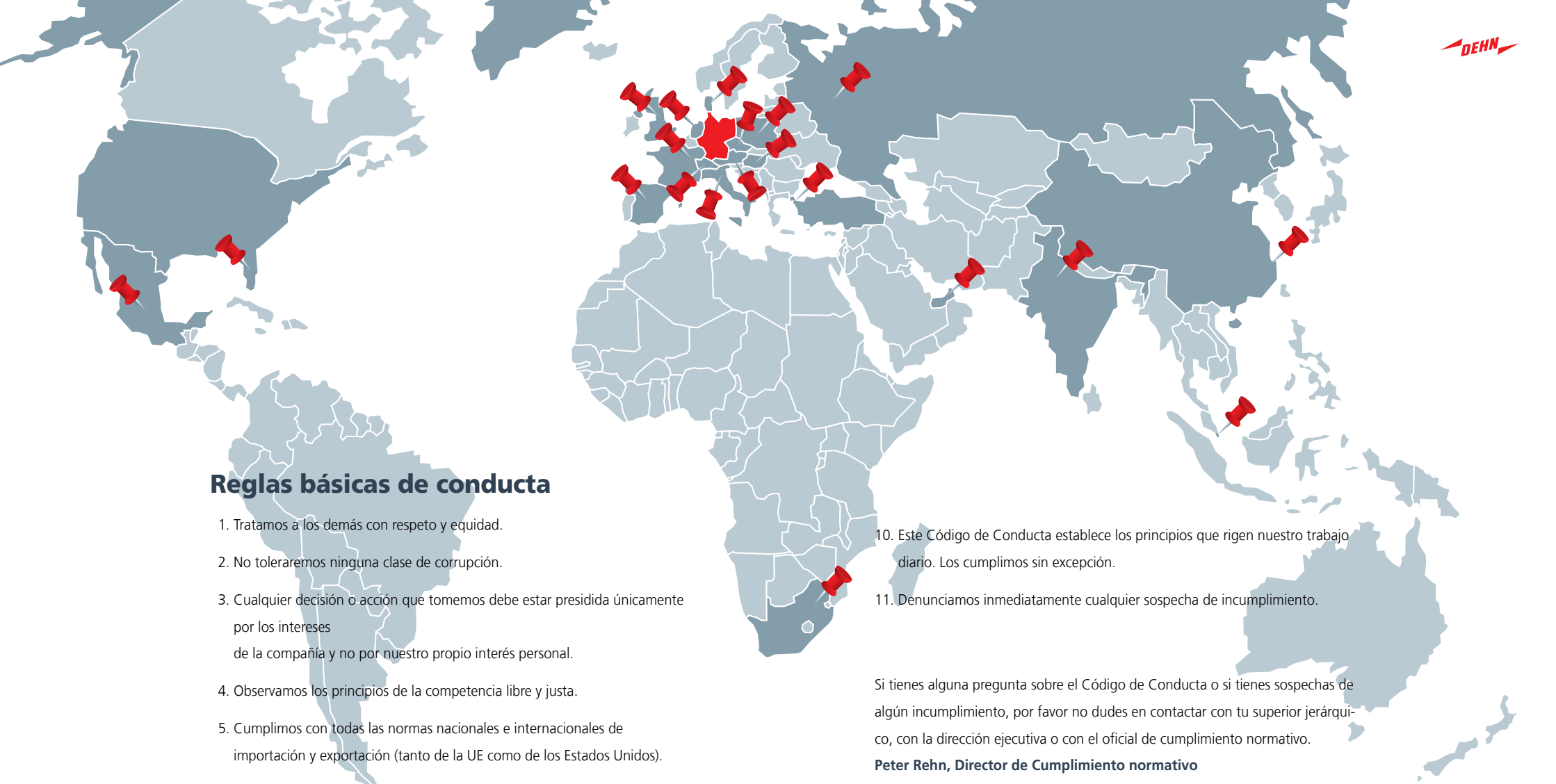
*Participación de toda la plantilla*

---

*Cómo denunciar sospechas de incumplimientos*

---

*Cero perjuicios para denunciantes*



## Reglas básicas de conducta

1. Tratamos a los demás con respeto y equidad.
2. No toleraremos ninguna clase de corrupción.
3. Cualquier decisión o acción que tomemos debe estar presidida únicamente por los intereses de la compañía y no por nuestro propio interés personal.
4. Observamos los principios de la competencia libre y justa.
5. Cumplimos con todas las normas nacionales e internacionales de importación y exportación (tanto de la UE como de los Estados Unidos).
6. Nos oponemos a todas las formas de blanqueo de capitales.
7. Aplicamos un gran cuidado con los datos y los secretos comerciales y de negocio que nos han sido confiados.
8. La protección del medio ambiente y la sostenibilidad son componentes importantes de nuestra filosofía corporativa.
9. Estamos comprometidos con nuestra responsabilidad corporativa y actuamos en consecuencia.

10. Este Código de Conducta establece los principios que rigen nuestro trabajo diario. Los cumplimos sin excepción.
11. Denunciamos inmediatamente cualquier sospecha de incumplimiento.

Si tienes alguna pregunta sobre el Código de Conducta o si tienes sospechas de algún incumplimiento, por favor no dudes en contactar con tu superior jerárquico, con la dirección ejecutiva o con el oficial de cumplimiento normativo.

**Peter Rehn, Director de Cumplimiento normativo**  
**compliance@dehn.de, Tel.: +49 9181 906 2209**

Encontrarás más información acerca de cómo presentar denuncias anónimas en:  
**de.hn/9Mffm**



**Protección contra sobretensiones**  
**Protección contra rayos / puesta a tierra**  
**Equipo de seguridad**  
**DEHN protege.**

HANS DEHN Holding  
SE + Co KG

Hans-Dehn-Str. 1  
Postfach 1640  
92306 Neumarkt  
Alemania

Tel. +49 9181 906-0  
Fax +49 9181 906-1100  
info@dehn.de  
www.dehn-international.com